Partenerul tau CRM ideal pentru toate nevoile

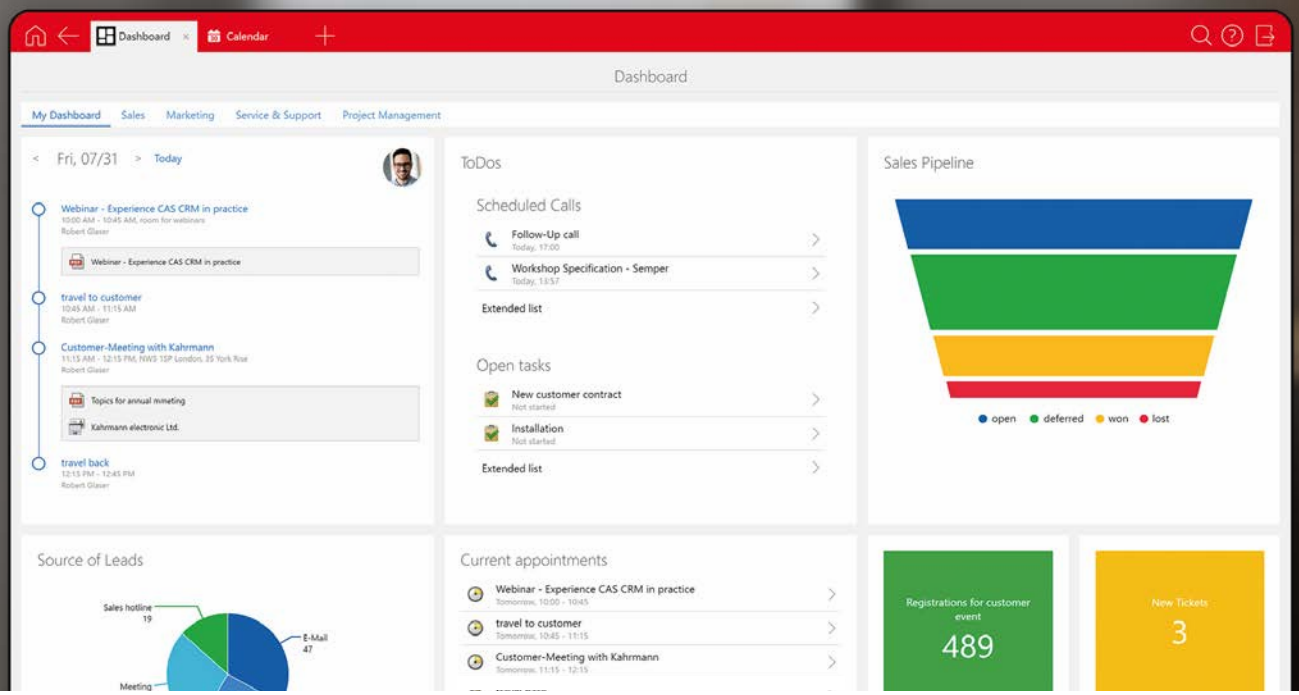
CAS genesisWorld

Caracteristici principale ale noii versiuni

CAS SOFTWARE

Noua versiune CAS genesisWorld x12

Crearea de noi medii de lucru cu CRM



▲ Cu ajutorul Dashboard designer informatiile pot fi grupate vizual asa cum se doreste.

In perioadele turbulente, nevoile clientilor se schimba si mai rapid decat normal. Prin urmare, este cu atat mai important sa pastrezi contactul cu propriii clienti si sa consolidezi munca in echipa chiar si in situatiile de distantare sociala.

Ca si solutie holistica pentru IMM-uri, CAS genesisWorld CRM sprijina procesele de lucru in vanzari, servicii si marketing, si ajuta la modelarea activa a noilor medii de munca. Acest lucru confirma nivelul ridicat de satisfactie in randul clientilor nostri rezultat din studii curente.*

In paginile urmatoare va invitam sa faceti cunostinta cu cele mai importante functii ale noii versiuni x12. Solutia CRM / XRM CAS genesisWorld va sprijina munca in mod complet si va ofera o operare comoda, foarte eficienta, mobila, confortabila, si cu economie de timp.

Bucurati-va numeroasele functionalitati inovatoare si inspirati-va clientii cu acestea: Incepand cu vizualizarea grafic cronologica a lucrului in echipa pana la imagini de ansamblu ale structurilor companiei si relatiile acestora cu alte companii.

* CRM In practica: satisfactia utilizatorului, beneficii si perspective 2019/2020, de la Trovarit AG.
Studiu CRM 2020. Ghid pentru gestionarea cu succes a relatiei cu clientii, de la MUUUH! Consulting, itdesign, MaibornWolff si SIEVERSGROUP.

Arunca o privire atenta la noile dashboard-uri cu un design liber configurabil si mult mai multe componente din care poti alege. Asistentii inteligenti, widget-urile pentru smartphone-uri, SmartSearch extins si multe alte functii noi fac din aceasta versiune un companion indispensabil pe drumul catre Customer Centricity.

Teme precum suveranitatea digitala si protectia datelor sunt in special in perioadele de telemunca, esentiale. Creati cadrul optim pentru implementarea normelor EU-GDPR, prin utilizarea unui sistem CRM/XRM si protejati ceea ce este cel mai important pentru afacerea dumneavoastra, datele despre clienti.

Descoperiti noile interfete grafice din intuitivul SmartDesign cu un Look & Feel uniform indiferent de pe ce computer sau dispozitiv mobil lucrati. Utilizati noua versiune CAS CRM pentru a fi in cea mai buna pozitie posibila si a va conduce compania cu succes spre viitor.

Puneti-va clientii si prospectii in focus

CAS genesisWorld x12 va sprijina in mod inteligent in a avea un contact digital si personalizat cu clientii si prospectii dumneavoastra. Cu o abordare corecta, va extindeti in mod activ managementul clientilor noi cat si a celor existenti, si aveti in permanenta toate informatiile relevante despre acestia. Cu noile functiuni disponibile, va mentineti relatiile de afaceri centrate pe clienti folosind punctele forte ale sistemului CAS CRM pentru un dialog optim cu clientii si nu numai.

Libertatea mobila in orice moment

Si dumneavoastra va place libertatea de a lucra cu CRM-ul la birou, de acasa sau din mers, avand acelasi Look & Feel si mod de lucru? Atunci noua versiune x12 este exact cea ce aveti nevoie. Folosind un tablet sau un smartphone, ramaneti, chiar si in perioade de telemunca, mereu in legatura cu clientii si colegii dumneavoastra, iar toate informatiile importante despre munca dumneavostra sunt disponibile atat online cat si offline. In plus, de acum, puteti accesa toate informatiile CRM relevante de pe Apple Watch cat si de pe dispozitivele Android Wearabless.

Activati widget-urile CAS CRM pe dispozitivele mobile pentru a accesa CAS genesisWorld si mai rapid cand sunteti in mers. De exemplu, sariti direct in calendarul dumneavoastra de intalniri, sau gestionati oportunitatile de vanzare sau sa creati inregistrari de date adecvate in functie de situatie.

CRM-ul tau gandeste cu tine

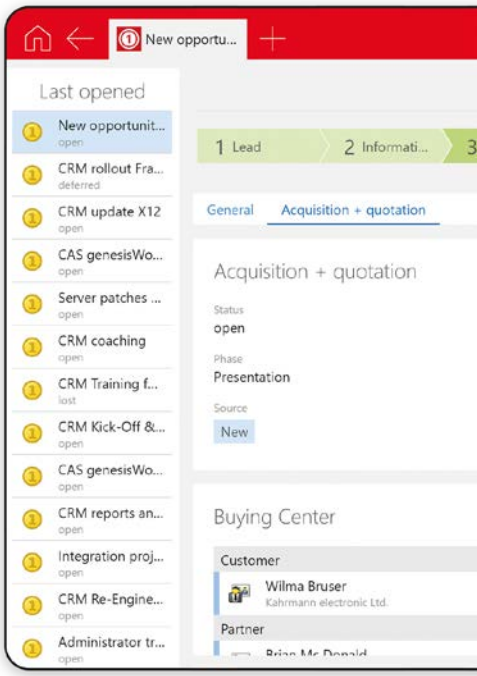
In noua versiune, veti fi sustinut de asistenti digitali care gandesc impreuna cu dumneavoastra si care va fac munca zilnica mult mai usoara, de exemplu campanii de e-mail pas cu pas, sau oportunitati de vanzare organizate intr-o maniera structurata. In acest fel, puteti proiecta fluxuri de lucru si procese referitoare la comunicarea si relatiile cu clientii dumneavoastra in mod simplu si profesional.

Cautarea avansata Picasso foloseste algoritmi din inteligenta artificiala pentru a reuni toate informatiile relevante pentru tine intr-un mod si mai individual. In plus, SmartSearch avansat, va ofera suportul dorit intr-o clipa la gasirea de informatii in sistemul CRM / XRM, fara a fi necesare cautari avansate si care consuma mult timp.

Conectati-va

Organizati-va apelurile video sau evenimentele online selectand potentialii participanti din CAS genesisWorld, invitandui prin e-mailuri personalizate, dupa care colectati

▼ Asistenti digitali va ghideaza pas cu pas prin fazele oportunitatilor de vanzare.



▼ De acum inainte ai CRM – ul tau pe Smartwatch oricand cu tine.

feedback prin sondaje perfect tintite. Aruncati o privire la rezultatele din dashboard-urile individuale, obtineti rezultate concrete din acestea si continuati automat cu actiuni de urmarire directa. Acest lucru va permite sa controlati toate activitatile necesare printr-o singura solutie, si sa creati experiente interesante clientilor, crescand atasamentul emotional al acestora.

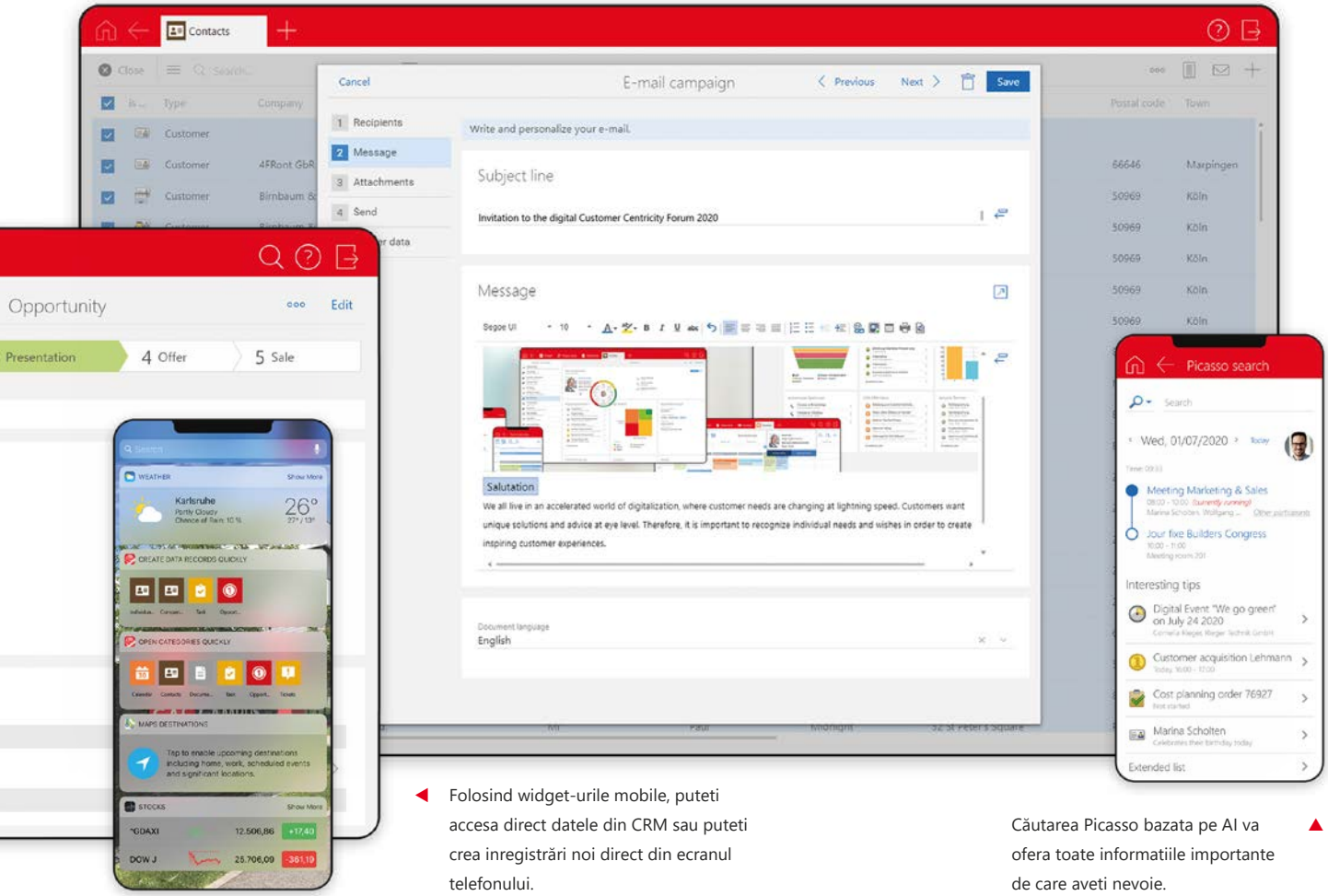
Putere XRM completa direct in Outlook

Add-on-ul CAS CRM pentru aplicatia Microsoft Outlook impresioneaza in noua versiune x12 cu multe functii noi, Acesta s-a dezvoltat atat de mult, incat poate fi clasificat intr-un client XRM usor, direct integrat in Outlook. Utilizati CRM-ul in aceeasi fereastra in timp ce prelucrati e-mailuri.

Acest lucru va ofera posibilitatea de a accesa toate informatiile clientilor dumneavoastra atunci cand primiti e-mailuri de la acestia cat si cand le raspundeti. De exemplu, atasamentele din e-mail poat fi aduse in CRM rapid simplu prin drag & drop cu mouse-ul. Cand trimiteti e-mailuri, puteti face acelasi lucru pentru a crea atasamante la e-mail, direct din CRM faceti drag&drop cu mouse-ul in e-mail la documente.

Integrarea CAS genesisWorld cu Outlook este extinsa si in produsele Microsoft Office 365. Acum CAS CRM este inclus si Outlook Mobile App pe dispozitivele mobile cat si in Outlook Web. In acest fel, puteti arhiva e-mailuri sau atasamentele acestora de oriunde va aflati, in timp real si direct in CAS CRM.

▼ Segmentezi detaliat participantii la evenimentele tale online, si ii inviti prin e-mailuri personalizate.



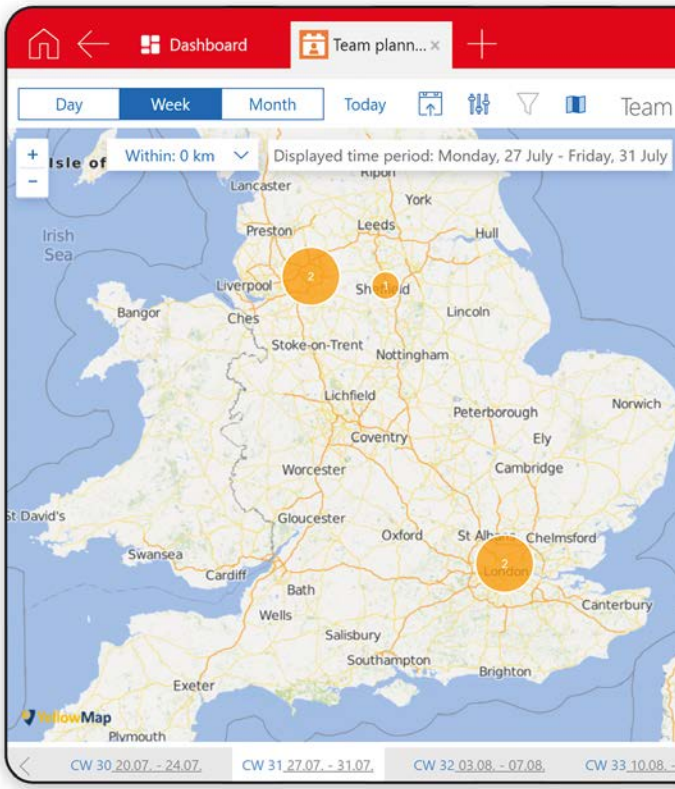
◀ Folosind widget-urile mobile, puteti accesa direct datele din CRM sau puteti crea inregistrări noi direct din ecranul telefonului.

Căutarea Picasso bazata pe AI va ofera toate informatiile importante de care aveti nevoie. ▲

Consolidarea lucrului in echipa si cresterea eficientei acesteia

CAS genesisWorld CRM creaza baza optima pentru colaborarea si lucrul in 'Digital Office' trecand peste toate granitele spatiale.

Noile functii consolideaza schimbul de informatii direct, fac mai usoara conducerea echipelor in mediul virtual creand astfel experiente de succes. Profitati de aceste noi functionalitati pentru un schimb de cunostinte efficient in echipa si un lucru cat mai strans impreuna in cadrul proiectelor efectuate.



Planificarea echipei va ofera, de asemenea, o perspectiva vizual geografica, fiind usor de indentificat care dintre angajații dumneavoastra este cel mai aproape de un anumit client.

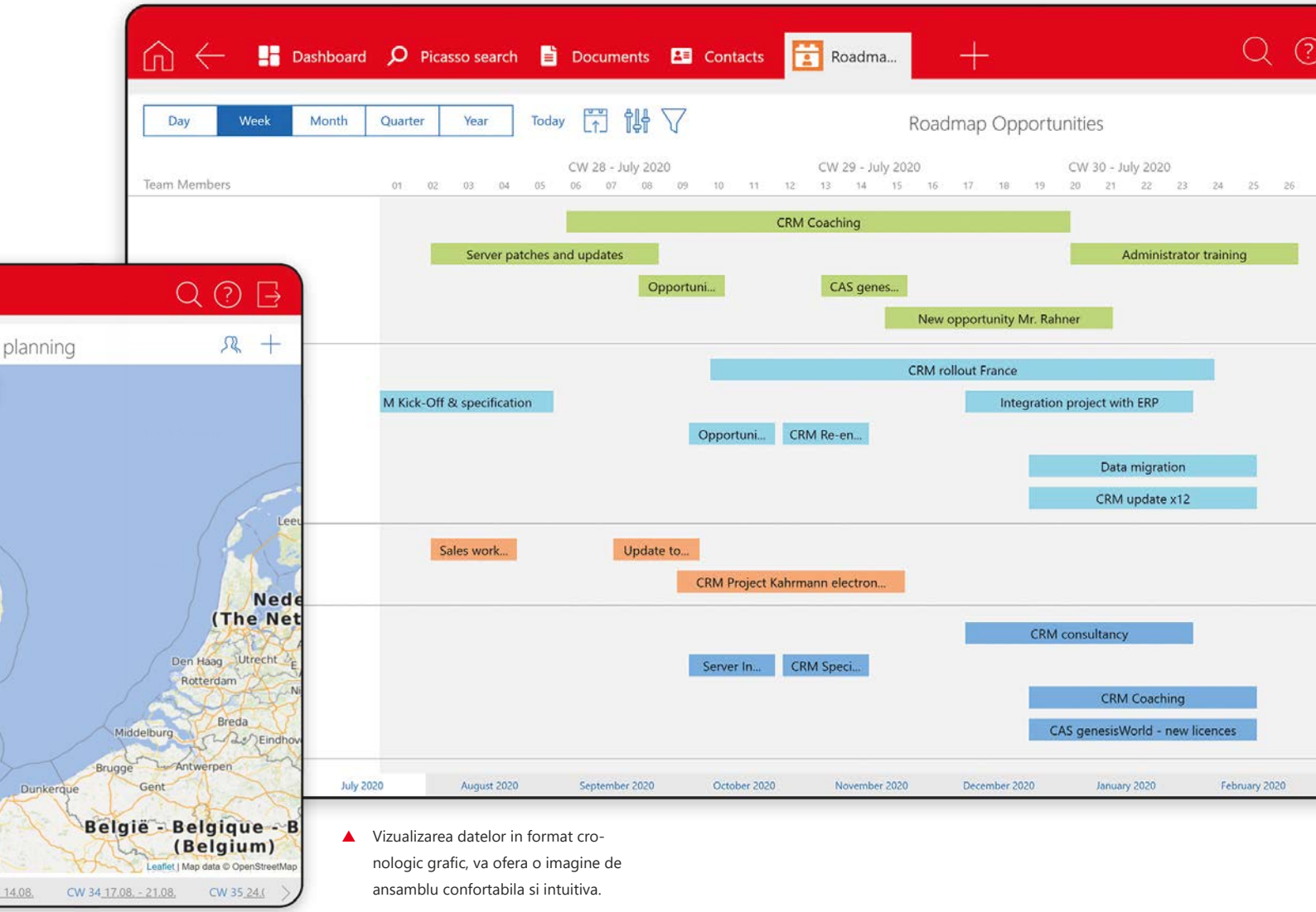
Actiuni inteligente pentru lucru confortabil

Cu functia Smart Actions puteti modifica mai multe date (continut, drepturi si multe altele) in acelasi timp si puteti efectua actiuni de completare campuri sau link-uri cu valori predefinite, pentru un flux de lucru optim.

Functia SmartSearch, in care este acum integrata si cautarea de link-uri, va permite sa selectati inregistrari de date interconectate in conformitate cu principiul „Search-as-you-type". Aceasta inseamna, de exemplu, ca oportunitatile de vanzare pot fi legate in cel mai scurt timp la persoana de contact potrivita de la compania respectiva.

Folosind CAS genesisWorld Web, puteti duplica cu usurinta inregistrarile de date existente in sistemul CRM. Puteti lucra si mai rapid si mai convenabil, utilizand inregistrarile de date existente ca sablon pentru inregistrari noi suplimentare. De exemplu, o activitate dintr-un proiect poate fi duplicata cu toate datele aferente si folosita similar in alt proiect.

Faceti-va viata mai usoara: arhivati documente in CAS genesisWorld CRM folosind functia de drag & drop – astfel puteti oferi colegilor dvs. documente relevante la nivel central si puteti economisi mult timp cu coordonarea si partajarea de documente.



Vizualizarea datelor in format cronologic grafic, va ofera o imagine de ansamblu confortabila si intuitiva.

Privire de ansamblu asupra echipei cu vizualizare pe harta

Vizualizarea integrata a hartii in planificarea echipei va ajuta sa pastrati o imagine de ansamblu clara. De exemplu, atunci cand prelucrati cazuri de support client, puteti trimite colegul necesar catre un client, in mod optim si cat mai repede posibil. In acest fel, relatia cu clientii dumneavoastra este eficienta, durabila si economisiti timp si costuri cu deplasarile.

Transparenta pentru toata lumea – rapid si foarte vizual

Noua vizualizare a datelor in format cronologic grafic (disponibila din toamna anului 2020) va ofera optiunea de a afisa inregistrari de date gen intalniri, procese, sarcini, concedii si multe altele, intr-o forma grafica diacronica. De exemplu, utilizati planificarea resurselor pentru a obtine o imagine clara si transparenta cu privire la distribuirea efortului si a sarcinilor in echipa.

Comunica si analizeaza intr-o maniera focusata direct pe ce ai nevoie

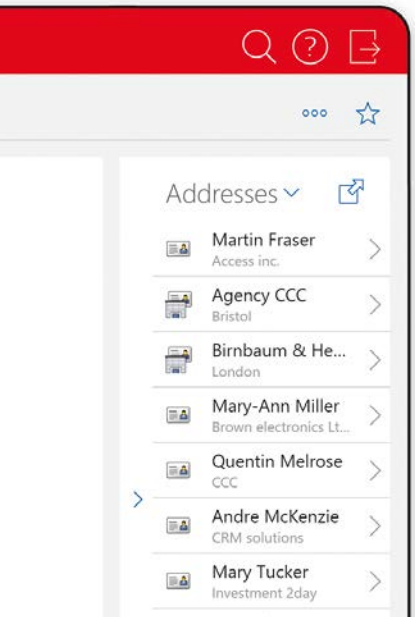
▲ Proiectați tablouri de bord individuale cu o varietate de obiecte predefinite si optimizate vizual.

CAS genesisWorld ofera acum mai multa transparenta si o imagine de ansamblu imbunatatita pentru a lua decizii bine fundamentate si a va sprijinii in controlul si gestionarea vanzarilor. Cel mai bun lucru aici este ca puteti utiliza o varietate de functii noi si practice pentru a afisa exact informatiile de care aveti nevoie pentru analiza si evaluare.

Totul dintr-o privire cu un singur click

Cu versiunea x12, comunicati intr-o maniera focusata perfecta si va structurati datele cat mai eficient. Un instrument puternic la care aveti acces, tabelele pivot, va ofera o flexibilitate suplimentara in rapoartele din interfata web si creeaza astfel o transparenta complet noua. Cu functii de drilldown, ajungeti tintit exact la toate infomatiile de care aveti nevoie.

Filtrele combinabile va permit sa selectati si sa va adresati in mod optim grupului tinta ales. De exemplu, va puteti identifica clientii de top cu cele mai multe vanzari, care au o dimensiune specifica a companiei sau alte criterii care pot fi extinse dupa cum este necesar. Programati pe aceasta baza actiunile urmatoare ncesare – aranjati intalniri sau trimiteti clientilor selectati oferte individualizate.



Complet flexibil – vizualizari grafice & Dashboard-Designer

Vizualizarile grafice si dashboard designer sunt un adevarat punct culminant in noua versiune si ofera acum si mai multe optiuni. Un numar mare de noi module vizuale sunt optimizate (vizualizari, diagrame, liste de link-uri si multe altele) si sunt acum disponibile pentru proiectarea tablourilor de bord individuale. Toate KPI-urile relevante (indicatorii de performanta) capteaza atentia fiind prezentate in diferite culori si actualizate automat. Aceasta inseamna ca de fiecare data cand va aflati la un client, veti avea acces la cele mai noi si acurate date despre acesta.

OpenSync – conectivitate cu sisteme terte in toate situatiile

Framework-ul CAS OpenSync permite integrarea oricarei solutii terte, de exemplu sisteme ERP, Website-uri, sau alte sisteme informatice. Numarul tot mai mare de sabloane de conectori ofera noi oportunitati, extinzand permanent functionalitatile CAS genesisWorld.

Lucru descentralizat – conform cu toate regulile pentru protectia datelor si digital suveran

In special in perioadele de telemunca si lucru descentralizat, un software de incredere este esential pentru companii si angajatii acestora. Prin utilizarea combinata de functionalitati web si mobile atat online cat si offline, protectia datelor stocate este o componenta centrala a CAS CRM. Acest lucru se aplica si celor peste 200 de solutii Add-on ale partenerilor nostri CAS certificati. Pentru aceasta performanta, CAS genesisWorld a fost din nou distins cu sigla de calitate „Software Made & Hosted in Germany".

Alte functii importante

Sunteti curiosi sa descoperiti si alte functii noi? In continuare veti gasi mai multe noi functionalitati din noua Versiune x12.

CAS App Designer este acum si mai puternic

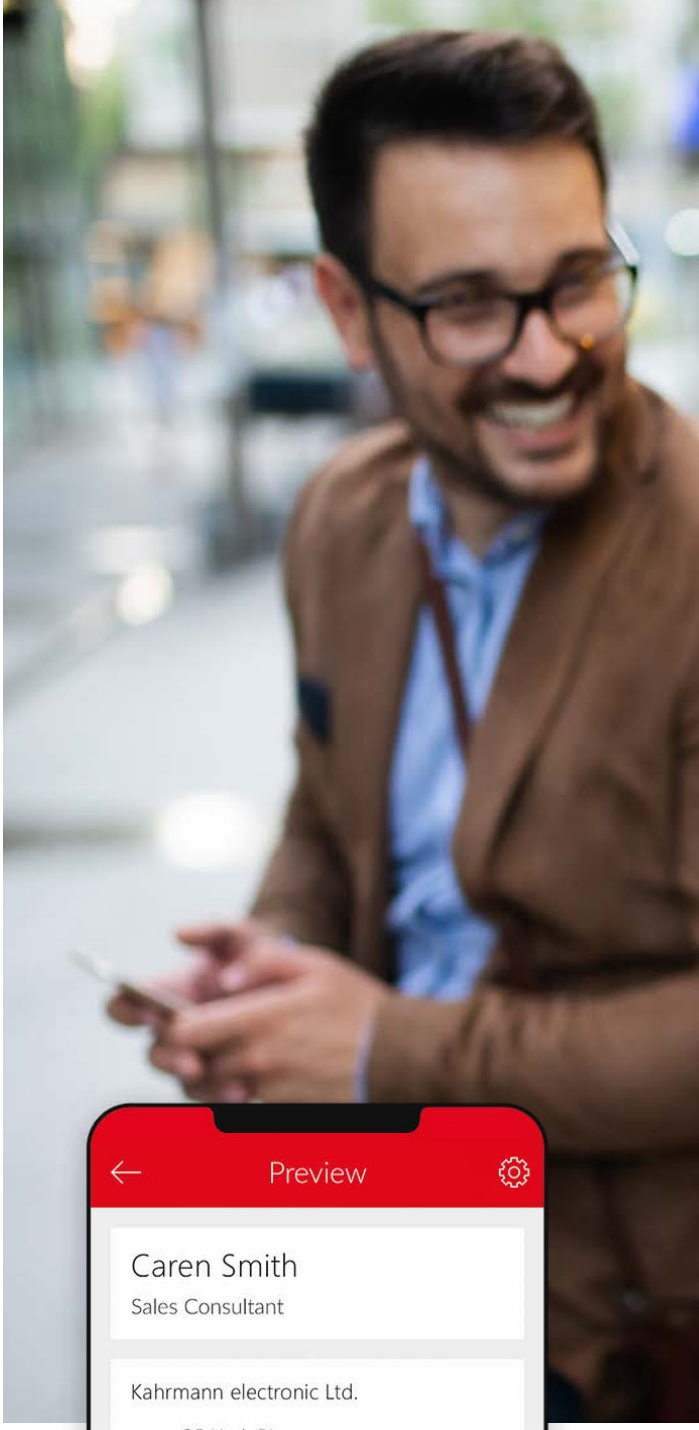
CAS App Designer ofera acum si mai multe optiuni functionale. De exemplu, modulele de scripting integrate simplifica si accelereaza crearea individuala de APP-uri proprii in CAS genesisWorld. Noul traducator simplifica gestionarea multilingvistica a sistemului.

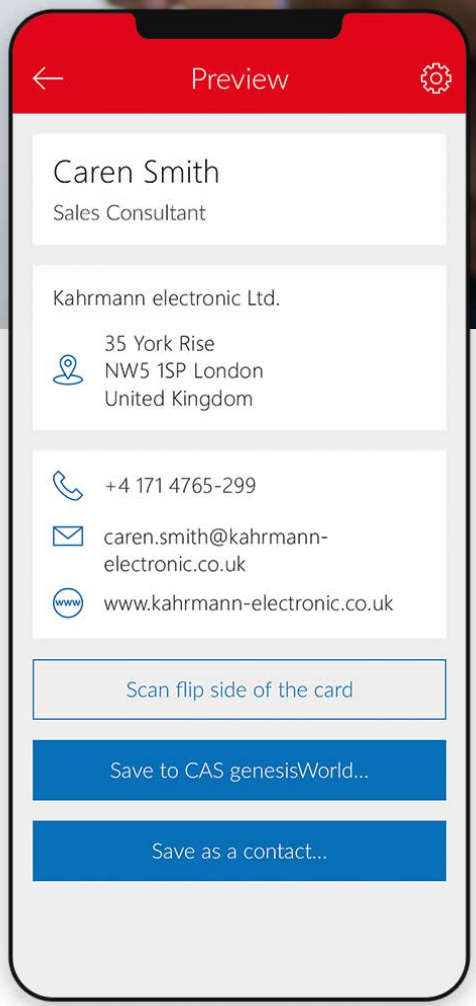
Management extins al participantilor la seturi de date

Lucrul cu contacte externe si echipa dumneavoastra este acum si mai usor. Puteti delega usor un organizator la o intalnire atunci cand sunt invitate persoane externe.

ID-ul apelantului este recunoscut si mobil

Apelurile primite pe telefonul mobil, pot fi identificate de catre CAS Mobile APP si veti vedea intotdeauna care dintre clientii dumneavoastra va suna pe smartphone, iar in plus aveti optiunea de a afisa informatii curente despre client inainte cat si in timpul apelului telefonic.





Impresionati-va partenerii de conversatie prin digitalizarea cartilor de vizita printr-un singur click si salvarea lor ca un contact direct in CRM.

CAS CardScanner – direct integrat

CAS CardScanner este acum integrat in CAS genesisWorld APP. Acest lucru face și mai ușor scanarea cărților de vizita ale partenerilor de afaceri direct din App si apoi sa fie salvațe ca si contacte direct in CRM.

Aceasta noua modalitate de a scana carti de vizita este complet compatibila cu sistemele MDM (Mobile Device Management).

Toate aceste functionalitati si aspecte importante ale CAS genesisWorld versiunea x12, le gasiti si la adresa: www.cas-crm.ro

CAS CRM
A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Germania

Telefon: +49 721 9638-188
E-mail: info@cas-crm.ro
www.cas-crm.ro

08.20

Software Bundesverband IT-Mittelstand Made in Germany 100% Service Quality Future

Software Hosted in Germany Bundesverband IT-Mittelstand e.V.

CAS SOFTWARE